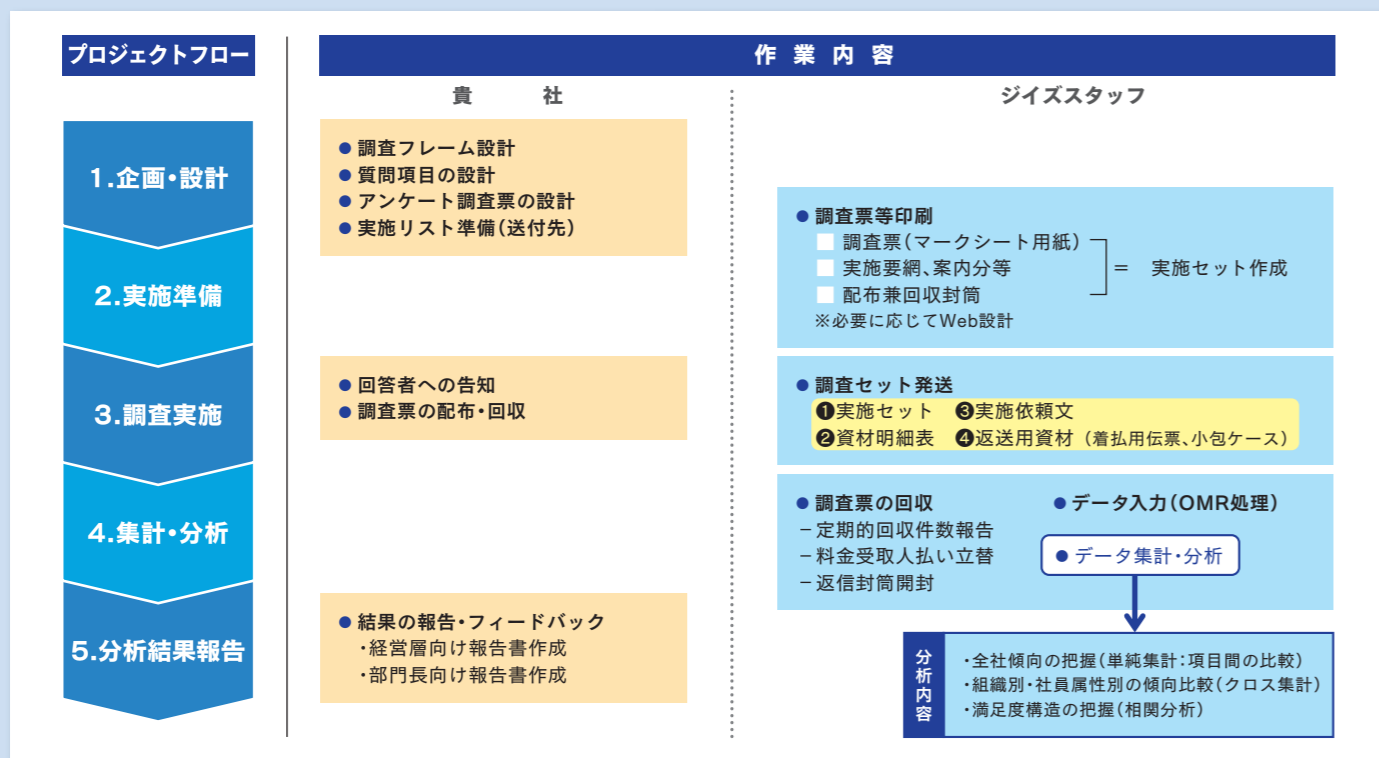




業務フロー

アンケート調査のプロジェクトは、以下のようなフローで進めます。

当社の提供するバックヤードサービスの中から、一部のフェーズのみの支援も可能です。



Survey-Solutions アンケート調査サービス

少子高齢化対策の施策となる健康経営、及び働き方改革、さらには新型コロナウイルス感染症対策などと環境変化が著しく進んでおります。企業や各種団体におかれまして労働者、及び学生など若い世代の状態などを可視化し状況変化を把握する。そして環境改善を推進し、人・組織を守ることがまさに急務となっております。

分析サンプル

全体の調査結果以外に、属性や階層ごとの集計・分析結果、集計単位ごとのフィードバック資料、報告書作成、多変量解析など様々な分析資料をご用意することができます。アウトプットは貴社オリジナルを作成します。

単純集計(全体集計)

単純集計とは、回答者全体の中で、何人の人がその選択肢を選んだかを単純に実数と比率で算出したものです。設問ごとに、それぞれの選択肢に何人の人が回答したのかを集計して、それを比率で表したもので、主に全体の傾向をつかむために使用されます。

クロス集計(属性別集計)

クロス集計とは、所属や年齢、職位、勤続年数など設定されたセグメントごとの回答結果を算出したものです。セグメントごとに全体や標準と比べ、上回っている、あるいは下回っている項目を識別したい場合に使用されます。

時系列分析(経年比較)

時系列比較とは、設問ごとの回答比率や評価点の推移を年度や実施回数などの調査単位で表したものです。各評価項目の動向を把握し、満足度などが低下傾向にある要注意項目を抽出します。

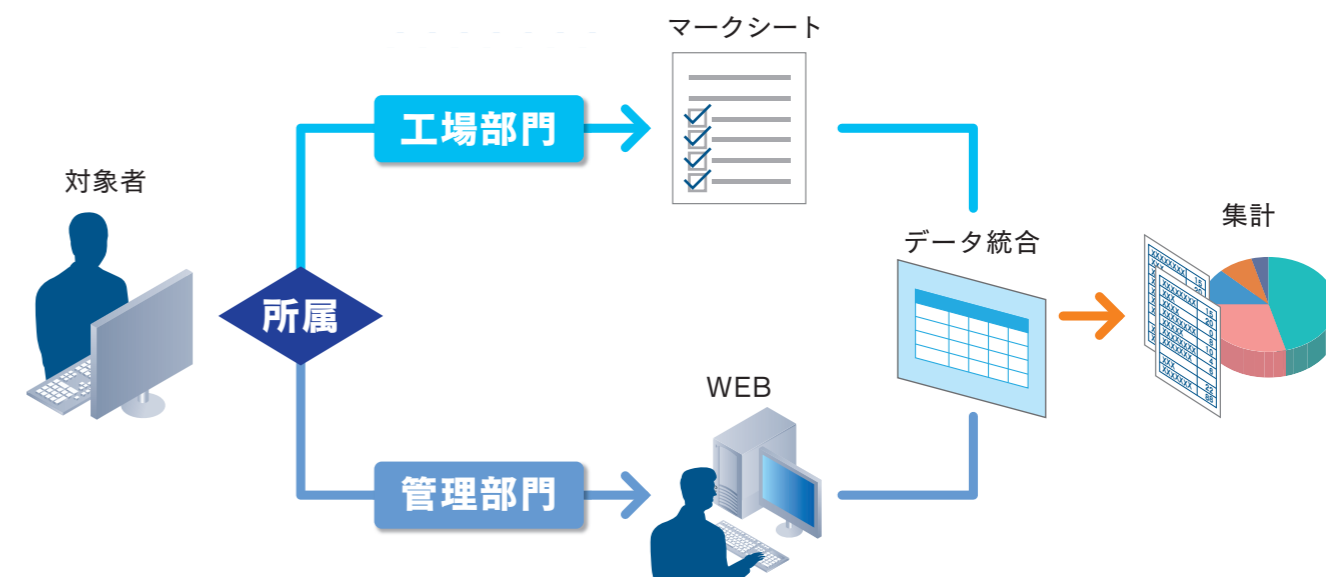
フィードバック・シート

各階層別のフィードバックシートを作成し、その対象部門に対して対象となる集計データを選送します。担当部門の現状把握を目的とし、全社傾向と当該部門の比較データをフィードバックして、今後の施策展開資料として活用します。

今、必要とされるアンケート調査

- 企業・各種団体向け：
 - 実態調査系：従業員満足度・お客様満足度・コンプライアンス
 - 人事考課系：多面評価・上司評価
- 学校(学生)向け：授業評価・生活実態調査・ストレスチェック

当社では、調査票の設計から印刷、発送、回収、集計・分析、レポート作成まで、アンケート調査に関わる処理をワンストップでサポートします。他社にない強みの一つとしましては、マークシート(調査票配布方式)とWEBアンケートをセットにしたサービスを提供しています。両者のメリットを融合し、アンケート回収の向上性を図ることができます。例えば、ある調査を実施する際、管理部門は、WEB環境を利用したアンケートを実施し、工場などの現場では、マークシート方式などで、調査対象者にとって、回答しやすい環境を提供することができます。



個人情報の取り扱いについて

個人情報は、弊社運用規則に準拠し、書類およびデータの管理・運用を行なっています。個人情報の運搬については、配送記録される宅配便を用います。データについては、暗号化された媒体等での授受を行ないます。



お問い合わせ

マークシート (紙媒体)

マークシート方式は大量データを正確かつ高速に処理することが可能です。
用紙のサイズは、はがきサイズからA3サイズ、冊子形式まで、アンケートのボリュームにあわせて作成できます。

3つの特徴

- 1 オリジナルのマークシート設計** お客様の調査仕様に準じた、オリジナルのマークシートを設計します。過去のノウハウを基に最適なデザインをご提供いたします。
- 2 専用機によるデータの高速処理** 当社では最上級機種種のOMR機(5,300枚/時)を3台完備しており、1日で5万枚以上の読取業務を行うことが可能です。
- 3 分析に適した読取データを提供** OMR機で読込んだデータは、貴社指定のフォーマットに変換・加工(フィールド順やデータ形式)して納品します。

マークシート作成の流れ ※最短で発注から10営業日以内で納品



用紙サンプル

マークシート用紙は、調査タイトル、記入上の注意、回答者属性情報、問題回答欄などの項目を組み合わせて設計いたします。マークシート用紙の設計タイプは、①設問別冊型と②設問兼回答型の2種類になります。設問数が20~50問のアンケート調査は、②設問兼回答型で回答用紙を作成すると、別々に作成された質問紙を参照する必要がないため、回答者側にも親切な設計となります。また、質問紙の印刷コスト削減に繋がります。

①設問別冊型

②設問兼回答型

※用紙カラーは当社推奨の中より複数お選びいただけます。

データサンプル

OMRの読み取りデータは、回答者ごとの設問別マークデータをEXCELまたはCSV(カンマ区切りテキストファイル)形式で出力します。

●SERIALについて
マークシートには読取と同時にSERIAL(識別番号)を印字することが可能です。データと原本を確認したい際に、用紙のピックアップ処理が簡単に行うことができます。

応用編 (コード印字)

マークシート用紙に予め回答者情報や調査コードなど固有の識別IDを印字することができます。読み取り処理後、識別IDをキーに、統計分析に必要なセグメント情報をマスターデータから取得することができ、様々な分析処理が可能となります。

統計精度の向上

SurveyDesk (WEBアンケート)

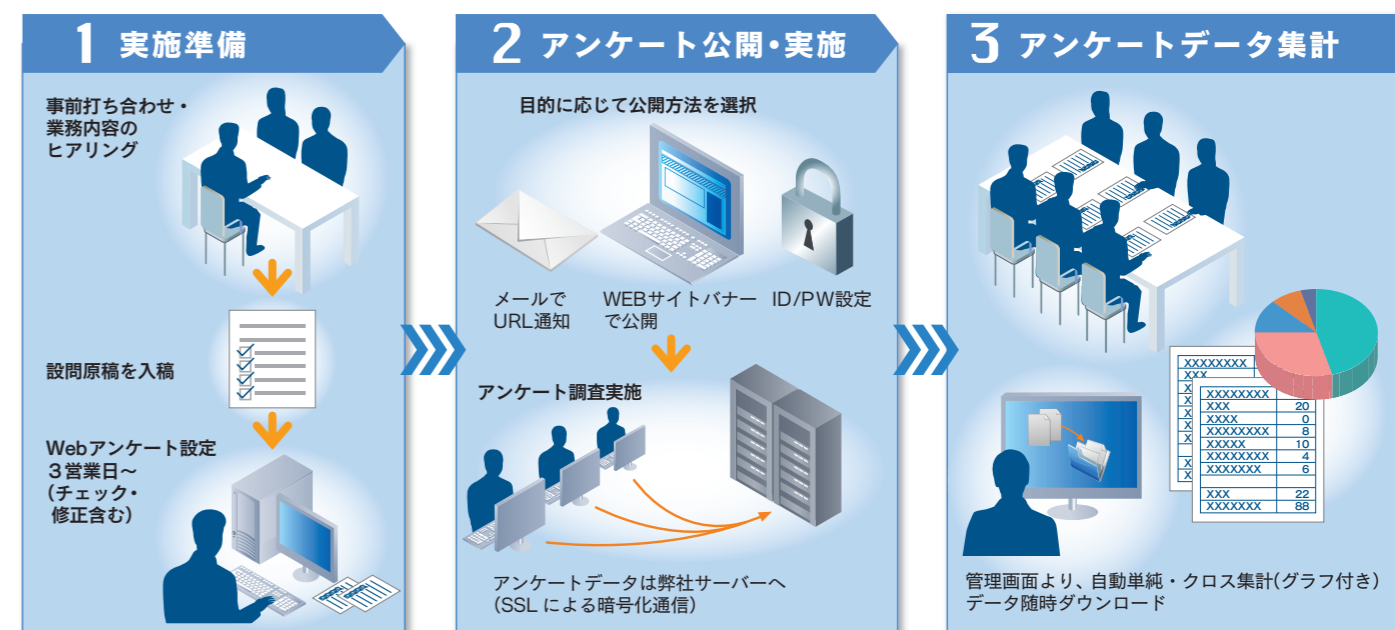
SurveyDeskは、Web上でのアンケートを「短期間」「低コスト」「安全」に制作します。
作成したいアンケートの原稿をお渡しただけで、3営業日でWebアンケートサイトが完成します。

3つの特徴

- 1 大規模アンケートに対応するパフォーマンス** サンプル数が多い調査を実施される場合、案内開始直後などはアンケート画面へのアクセスが特に集中します。当社では、システムが軽快に動作するよう改良を重ねており、回答者はレスポンスの遅さなどのストレスを全く感じることなく回答を完了することが可能です。
- 2 途中保存機能や条件分岐など様々な機能を実装** アンケートの回答を途中で中断したい場合、SurveyDeskリサーチでは途中保存機能を実装し、中断箇所からスムーズに回答を再開することが可能です。また、回答者の負担を軽減するため、回答条件がない方の設問は、条件分岐を設定してジャンプすることができます。
- 3 回答率を上げるためのサポート** 調査開始時の案内メールだけでなく、未回答の方に対するリマインダーメールの配信にも対応しています。回収率向上のために調査を全面的にサポートいたします。

アンケート実施手順

SurveyDeskは、webアンケート設定から公開、データ集計までのワンストップサービスです。専門的な知識がなくても、webアンケートを安心して実施できます。



アンケート画面作成手順

ご用意頂いたアンケートをメール、FAXでお送り頂ければ3営業日でWEBサイトを制作いたします。



WEB調査のメリット・デメリット

メリット	デメリット
<ul style="list-style-type: none"> ● 配布/回収作業の省略化 ● 時間の短縮 (データ入力) ● 回答者の負担軽減 ● コスト削減 (回答者が多いほどメリット大) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 対象者全員がWEBを利用できる環境にあることが条件 ● 回収率低下の可能性 (匿名性を保証しつつ回収を促進する工夫が必要)