

株式会社ジイズスタッフ お得意様アンケート

記入方法

1. 記入は必ずHB以上の黒鉛筆またはシャープペンシルで正確に塗りつぶしてください。
2. 訂正する場合は、消しゴムできれいに消してください。
3. アンケート用紙を汚したり、折り曲げたりしないでください。
4. 正しく記入（塗りつぶし）されていない場合は無効となります。

記入例

良い例 

悪い例   

御社名	
ふりがな	
ご芳名	

お客様番号	万の位	<0> <1> <2> <3> <4> <5> <6> <7> <8> <9>
	千の位	<0> <1> <2> <3> <4> <5> <6> <7> <8> <9>
	百の位	<0> <1> <2> <3> <4> <5> <6> <7> <8> <9>
	十の位	<0> <1> <2> <3> <4> <5> <6> <7> <8> <9>
	一の位	<0> <1> <2> <3> <4> <5> <6> <7> <8> <9>

※ご請求書に記載の5桁の番号をご記入ください。

1. お客様についてお聞かせください。

1. ご所属

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| <1> 官公庁 | <2> 公益法人 |
| <3> 大学 | <4> 高校・中学 |
| <5> 専門学校 | <6> 中小規模民間企業（従業員数400人まで） |
| <7> 大規模民間企業（従業員数400人以上） | <8> その他（ ） |

2. 所属部署

- | | |
|------------------|-------------------------------|
| <1> 経営幹部 | <2> 営業 |
| <3> 調査研究・マーケティング | <4> 技術・製造 |
| <5> 人事 | <6> 総務（コンプライアンス・CSR・セキュリティ含む） |
| <7> 経理 | <8> その他（ ） |

3. 業態

- <1> 弊社のサービスを直接ご利用いただくエンドユーザーの方
- <2> 貴社クライアントから引き受けた業務処理のために弊社をご利用いただく方

4. お立場

- | | |
|------------------------|------------------------|
| <1> 業務委託について最終決定権のある立場 | <2> 上司に対して業務委託先を推薦する立場 |
| <3> 業務委託について直接の関わりはない | |

5-1. 今後の見通し

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| <1> 弊社への発注量は、今後増加しそうである | <2> 弊社への発注量は、今後減少しそうである |
| <3> 今後も発注量は変わらない | <4> まだわからない |

5-2. 上記で1または2と回答された場合、その理由をお聞かせください。

裏面へ続く

株式会社ジズスタッフについてお聞かせください。

1. 弊社をどこでお知りになりましたか。

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) Yahoo! で検索した | <input type="checkbox"/> 2) Google で検索した |
| <input type="checkbox"/> 3) その他の検索ページ（もしくは検索エンジン不明） | <input type="checkbox"/> 4) 社内の委託先事業者リストに含まれていた |
| <input type="checkbox"/> 5) 社内の別の担当者から紹介してもらった | <input type="checkbox"/> 6) 社外から紹介してもらった |
| <input type="checkbox"/> 7) 弊社主催のイベント・セミナー | <input type="checkbox"/> 8) その他（ <input type="checkbox"/> ） |

2. 今回、ご利用いただいたサービスの内容をお聞かせください。（複数回答可）

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) データ入力 | <input type="checkbox"/> 2) マークシート印刷／読み取り |
| <input type="checkbox"/> 3) アンケート集計（単純集計・クロス集計） | <input type="checkbox"/> 4) 試験採点・集計 |
| <input type="checkbox"/> 5) FAX送受信業務 | <input type="checkbox"/> 6) DM封入発送業務 |
| <input type="checkbox"/> 7) 授業評価アンケート | <input type="checkbox"/> 8) その他（ <input type="checkbox"/> ） |

3. 弊社へ発注を決める際に他社との比較をされましたか。

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) 弊社以外の事業者へ発注する予定はなかった | <input type="checkbox"/> 2) ホームページを見たり電話をして何社かを比較をした |
| <input type="checkbox"/> 3) 見積もりの取得をして何社かを比較をした | <input type="checkbox"/> 4) その他（ <input type="checkbox"/> ） |

4. 弊社へご発注を頂く決め手となった要素をひとつだけお選びください。

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) 価格が安かった | <input type="checkbox"/> 2) 短納期での処理が可能であった |
| <input type="checkbox"/> 3) ホームページが分かりやすかった | <input type="checkbox"/> 4) 知人の推薦があった |
| <input type="checkbox"/> 5) 営業担当者の対応が良かった | <input type="checkbox"/> 6) 他に今回の業務を発注できそうな会社が見つからなかった |
| <input type="checkbox"/> 7) その他（ <input type="checkbox"/> ） | |

5. 弊社のサービスをご利用いただいた感想についてお聞かせください。

	大変不満	どちらともいえない	大変満足	わからない
【価格設定】	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 0	
【納期】	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 0	
【担当者の対応】	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 0	
【品質】	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 0	
【総合評価】	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 0	

6. 今後、弊社に期待する内容についてお聞かせください。（複数回答可）

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) 低価格化 | <input type="checkbox"/> 2) 納期の短縮 |
| <input type="checkbox"/> 3) 営業時間の拡張 | <input type="checkbox"/> 4) 担当者からの返答をより早く |
| <input type="checkbox"/> 5) 担当者のマナー向上 | <input type="checkbox"/> 6) 作業キャパシティの増加 |
| <input type="checkbox"/> 7) 業務に対する新しい提案 | <input type="checkbox"/> 8) 事業領域の拡大 |
| <input type="checkbox"/> 9) 財務の健全性 | <input type="checkbox"/> 10) その他（ <input type="checkbox"/> ） |

7. 最後に、弊社についてのご意見・ご要望をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。
ご意見は、今後の業務改善のための指針とさせていただきます。

※ご連絡先を記入いただいた方には、後日、図書カード2000円分を郵送させていただきます。